



De Raad van Hoofdd commissarissen heeft zich uitgesproken vanaf 1 april 2003 partner in de keten te zijn bij de alarmopvolging van voertuigvolgsystemen.

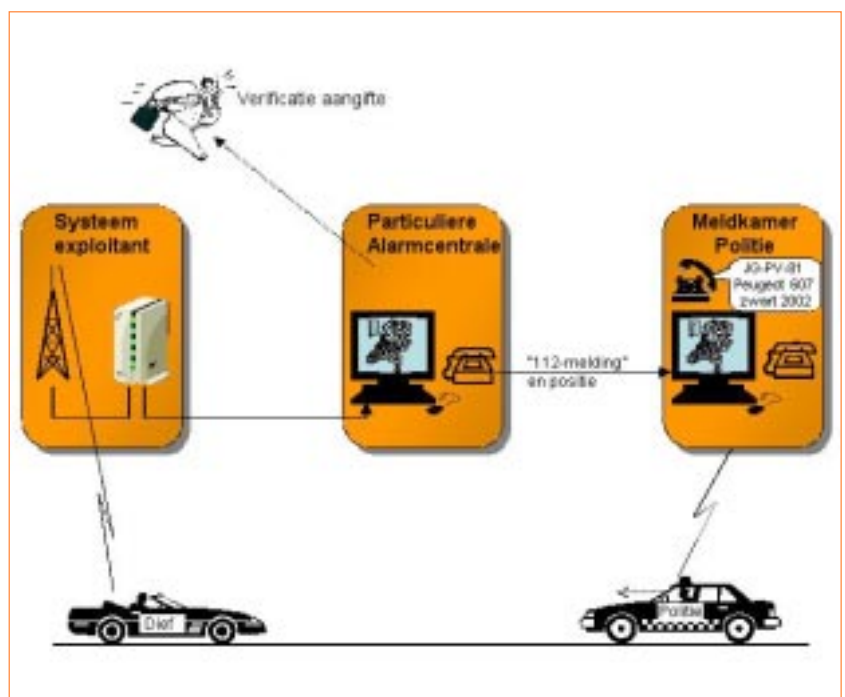
Deze keten bestaat uit veel partners, zo gaat het om waarborgen betreffende de kwaliteit van de apparatuur en de inbouw daarvan, om de rol van de particuliere alarmcentrale en uiteindelijk de politie die de verdachte van autodiefstal zonder risico moet kunnen aanhouden op basis van de informatie die zij van de particuliere alarmcentrale krijgen. Deze folder is bedoeld om partijen die in meldkamers samenwerken te informeren.

VOERTUIGVOLGSYSTEMEN

Wat zijn voertuigvolgsystemen

Volgsystemen zijn elektronische systemen die het mogelijk maken vanuit een centrale continue de plaats van het voertuig te volgen. Het alarmvolgsysteem in de auto wordt automatisch in werking gezet bij een signaal van de inbraakbeveiliging of bij het onklaar maken van de startonderbreker. Ook kan het zijn dat de alarmcentrale het voertuig oproept na een diefstalmelding van de eigenaar.

Het gebruik van deze systemen heeft voor de politie het grote voordeel dat de verdachte zeer waarschijnlijk op heterdaad betrapt kan worden. De kans dat het voertuig wordt teruggevonden wordt daarbij aanzienlijk verhoogd. Er zit immers weinig tijd tussen de diefstal en de mogelijkheid tot opsporing.



De techniek

De techniek die gebruikt wordt kan verschillen. Er zijn systemen die hun positie bepalen op basis van radiobakens. Andere systemen gebruiken voor hun positiebepaling satellieten. Meestal worden hiervoor de Amerikaanse satellieten gebruikt, het Global Positioning System (GPS). In het verleden gaven de Amerikanen het signaal een afwijking mee. Inmiddels is dit niet meer het geval, waardoor de nauwkeurigheid is toegenomen. Voor het gebruik als After Theft systeem is ook de eis gesteld dat de positie op 25 meter nauwkeurig bepaald moet kunnen worden. Naast de positie wordt ook de snelheid en de richting doorgegeven. Het systeem geeft zijn informatie door via een GSM verbinding.

Het bericht

Het signaal dat automatisch gegenereerd wordt door het trackingsysteem bestaat uit een bericht met daarin ten minste de volgende gegevens:

- Positie, snelheid en richting
- Identificatie van het voertuig in de vorm van een code, administratief gerelateerd aan het kenteken
- Status van het trackingsysteem; voeding
- Status van sensoren in het voertuig, zoals startonderbreker, inbraakbeveiliging
- Status van de motor, zoals draaiend of uitgeschakeld

Weergave van de positie

Voor het volgen van het voertuig (na melding van diefstal) zal de PAC uitgerust moeten zijn met apparatuur, waarmee de positie voortdurend duidelijk op een gedetailleerde landkaart of stadsplattegrond wordt afgebeeld. Elk PAC dat alarmmeldingen van voertuigvolgsystemen ontvangt zal over een dergelijk systeem, ook wel GIS (Geografisch Informatiesysteem) genoemd, moeten beschikken om de duidelijke en begrijpelijke informatie te kunnen voorzien. Bij de huidige stand van de techniek zal deze positie nog doorgegeven worden per telefoon, hetgeen bijzondere eisen stelt aan de centralist. In de toekomst kan de positie van het te volgen voertuig mogelijk ook elektronisch worden doorgegeven, tot in de politie-surveillanceauto aan toe.

Specifieke procedures

VERIFICATIE DOOR DE PAC-MELDKAMER

De PAC ontvangt de signalen van een voertuigvolgsysteem. Het personeel moet goed weten dat het diefstal signaal van een voertuig afkomstig is. Voor dat het diefstalsignaal wordt doorgegeven aan de politie moet er controle uitgevoerd worden of het signaal terecht een onrechtmatig gebruik van het voertuig aangeeft. Deze verificatie is noodzakelijk om loos alarm signalen te onderkennen. Alleen 100% betrouwbare signalen van onrechtmatig gebruik mogen leiden tot een verzoek om politie assistentie. Alleen na bevestiging van diefstal door de eigenaar of sleutelhouder kan de alarmmelding worden doorgegeven aan de meldkamer van het regionale politiekorps waar de diefstal heeft plaats gevonden. Kan de bevestiging van de diefstal niet worden verkregen dan wordt er geen melding doorgegeven, wel kan de PAC (met van tevoren gegeven toestemming van de eigenaar) wel het voertuig blijven volgen.

VOLGEN VAN DE POSITIE DOOR DE PAC-MELDKAMER

De PAC mag alleen met toestemming van de klant de positie van het voertuig volgen en registreren. Hiervoor is een duidelijke overeenkomst tussen klant en PAC noodzakelijk. De PAC mag geen gegevens over de posities en de klant aan derden verstrekken, behalve na toestemming van de klant. Door de controleprocedure (verificatie) geeft de klant toestemming aan de PAC om de gegevens van die situatie door te geven aan de politie.

ALARMMELDING

Door de PAC wordt een verzoek om assistentie gedaan bij de meldkamer van de regiopolitie waar het voertuig gestolen is. Bij dit verzoek worden door de PAC gegevens verstrekt:

- Kenteken, merk, type en kleur van het voertuig
- Naam, adres en woonplaats van de eigenaar
- De plaats waar het voertuig is gestolen
- De actuele positie, richting en snelheid van het voertuig
- Eventuele bekende gegevens over mogelijke dader en omstandigheden.

OPSPORING

Wanneer de politie gelijk opvolging kan geven aan het verzoek om opsporing is een constante informatiestroom nodig tussen de PAC en de politie om de steeds veranderende positie van het op te sporen voertuig door te geven. Op dit moment kan alleen nog de positie mondeling worden doorgegeven. Het gaat dan om plaatsnamen, straatnamen, wegnummers en richting waarin het gestolen voertuig rijdt. Uitgangspunt bij de opsporing en aanhouding van de verdachte is dat gevaarlijke situaties en achtervolgingen vermeden worden. Dit kan betekenen dat de aanhouding van de verdachte gebeurt wanneer het voertuig gestopt en de motor uitgeschakeld is.

Nadat het verzoek om assistentie bij de politie is binnengekomen, besluit de politie of hieraan gehoor wordt gegeven. Dit betekent dat zonder overleg met de politie geen private opvolging mag plaats vinden. Ook neemt de politie meldkamer het besluit over het eventueel inroepen van de assistentie van het KLPD of een ander regiokorps.

